

Període de Rebaixes Recomanacions-

Decret 150/1996 (DOGC núm. 2203 de 8.5.96)

La Llei 7/1996, de 15 de gener, d'ordenació del comerç minorista, estableix que les comunitats autònomes fixaran les dates concretes de les temporades de rebaixes, les quals només poden tenir lloc com a tals, d'acord amb la decisió de cada comerciant, en dues temporades anuals; una al començament de l'any i l'altra al voltant de les vacances d'estiu.

Les dates entre les quals han de tenir lloc les vendes en rebaixes d'hivern i d'estiu, respectivament, són les següents:

- a) Del 7 de gener al 6 de març, ambdós inclosos.
- b) De l'1 de juliol al 31 d'agost, ambdós inclosos.

A l'hora de comprar en rebaixes, l'Agència Catalana del Consum recomana:

Comparar preus. El preu rebaixat ha de constar sempre al costat del preu no rebaixat, tant a l'aparador com a l'interior de l'establiment.

Examinar el producte, que ha de tenir la mateixa qualitat i garantia que té a preu no rebaixat i que no ha de tenir defectes.

Diferenciar entre vendes de rebaixes i altres tipus de vendes a preus inferiors als habituals, com ara les vendes en liquidació, les vendes de saldos i les ofertes. Els productes rebaixats ha d'estar diferenciats de la resta.

Comprovar l'admissió de targetes de crèdit com a forma de pagament habitual, ja que també s'ha d'admetre aquest sistema en període de rebaixes.

Llegir detingudament les etiquetes, les instruccions d'ús i les característiques del producte.

Demandar i conservar el tiquet de compra o la factura, ja que n'és la garantia. També cal conservar els catàlegs comercials i la publicitat del producte juntament amb les seves característiques. Si es detecten defectes en el producte, cal adreçar-se a l'establiment on s'ha adquirit i adjuntar el tiquet o factura de compra.

Preguntar sobre la possibilitat de canviar el producte i les condicions en què es pot fer aquest canvi. L'establiment no té l'obligació de canviar un producte que es trobi en perfecte estat, si no és que ho anuncia.

Recordar que tots els comerços han de disposar de fulls oficials de reclamació/denúncia.