



# Ajuntament de Palafolls

2021/2023



Ajuntament  
de Palafolls

# PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL DE PALAFOLLS

2021  
2023



# PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL DE PALAFOLLS



GESTIÓ DE LES PERSONES



GESTIÓ TERRITORIAL

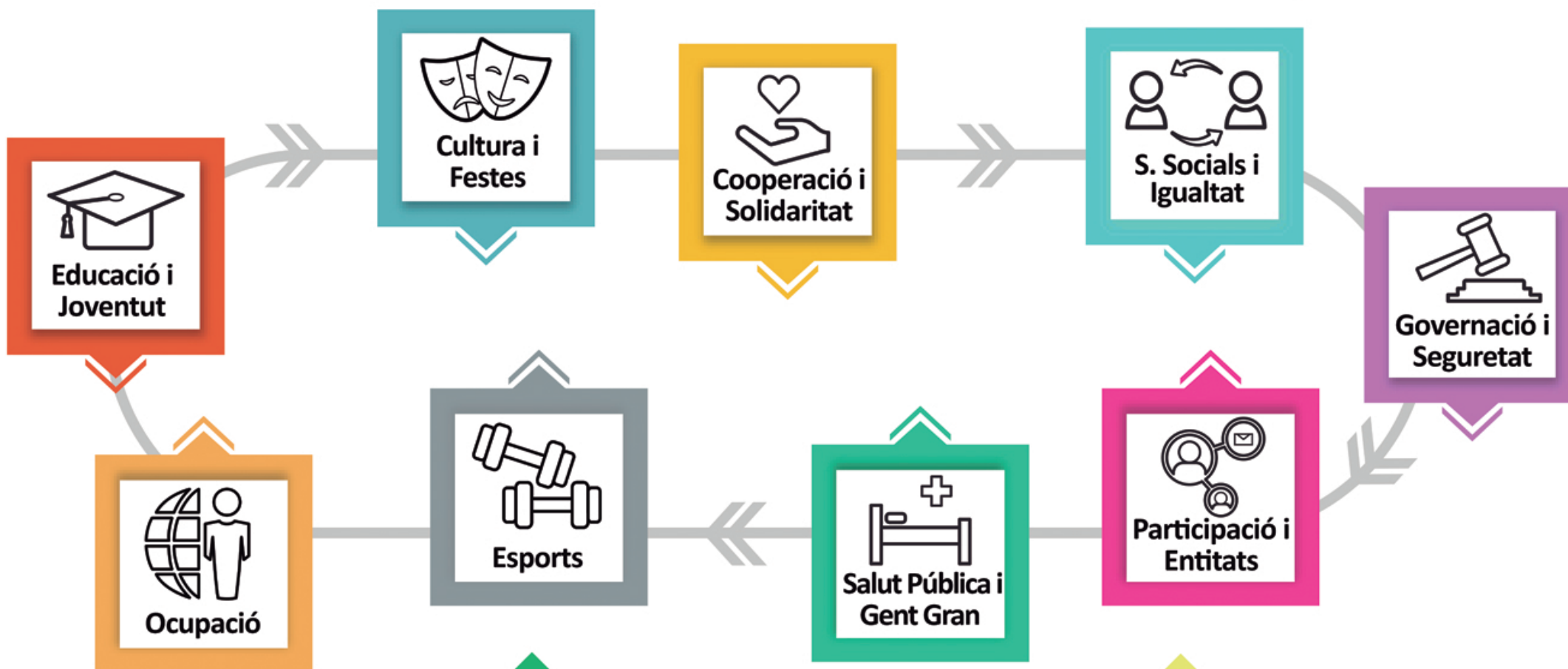


GESTIÓ INTERNA

## ► Objectius estratègics generals

- ▶ Aposta per la integració de Serveis i Ciutadania. Palafolls vila educadora
- ▶ Ubicar l'educació, el jovent i les entitats al centre de les polítiques municipals
- ▶ Recuperar els valors territorials per conèixer i estimar el patrimoni de Palafolls
- ▶ Aposta estratègica pel sector agrícola, el comerç i l'activitat econòmica dels polígons d'activitat municipals
- ▶ Prioritzar l'atenció a la ciutadania modernitzant els Serveis Municipals i fent-los molt més propers
- ▶ Generar orgull de poble, orgull de Palafolls

# GESTIÓ DE LES PERSONES



1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT





## Educació i Joventut



- ▶ Projectes compartits entre Centres educatius:
  - ▶ Logopeda municipal
  - ▶ Escola de Mares/Pares
  - ▶ Servei de mediació
  - ▶ Suport formació a docents
  - ▶ Llar d'Infants: *millora comunicació i material*
- ▶ Serveis de formació continuada
- ▶ Reforma Skate-Park
- ▶ Projecte Educadors de Carrer
- ▶ Projecte Pla d'Absentisme

1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT

- ▶ Projecte Vila Educadora
- ▶ Consell d'Infants
- ▶ Procés homologació de l'EMMiD
- ▶ Programa de Formació i Inserció
- ▶ Reactivació de la Biblioteca
- ▶ Zona Infantil de la Biblioteca
- ▶ Pla Local de Joventut
- ▶ Projecte consensuat de graffitis
- ▶ Acompanyament necessitats joves (*aules estudi, proj. Via, orientació educativa...*)

- ▶ Programa Auxiliars de conversa
- ▶ Consell de Joventut
- ▶ Projecte de jornada continuada
- ▶ Aconseguir un cicle formatiu de grau mitjà
- ▶ Iniciar concurs literari



## Cultura i Festes

- ▶ Ampliar l'oferta cultural per a totes les edats
- ▶ Coordinar les activitats culturals elaborant un calendari d'activitats i festes anual
- ▶ Aposta i creació d'events culturals i festius de referència (*encesa de llums de Nadal, Fem Palafolls, etc.*)
- ▶ Aposta decidida per la cultura en el marc de la Pandèmia

- ▶ Inversió en infraestructura cultural
- ▶ Aposta per la creació activa de l'anella cultural (*Biblioteca, EMMiD, Teatre i Local entitats*)
- ▶ Ampliació de la participació i col·laboració de les entitats a les festes del municipi
- ▶ Ampliació de l'oferta de l'EMMiD a les Arts Escèniques
- ▶ Reorientar la Festa Major i la Festa Major Petita

- ▶ Programació estable teatral (*infantil i adults*)
- ▶ Incloure formació Arts Escèniques a l'EMMiD
- ▶ Reformar el Teatre:
  - ▶ Generar una graderia de butaques
  - ▶ Millorar l'espai de l'escenari
  - ▶ Millorar l'espai dels camerinos
  - ▶ Millorar la sonoritat de l'equipame
- ▶ Aconseguir incrementar usuaris a la Biblioteca

1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT



## Cooperació i Solidaritat



- ▶ Crear un projecte de voluntariat en resposta a l'impacte de la Covid19
  - ▶ Projecte mascaretes solidàries
  - ▶ Projecte d'elaboració de material sanitari
  - ▶ Projecte Cap Avi sol pel confinament

- ▶ Redefinir el projecte d'agermanament amb Poppi, Ax-les-Thermes i... conjuntament amb els altres participants
- ▶ Estabilitzar un projecte de voluntariat que doni cobertura a les diferents necessitats del municipi fent partícips a les entitats

- ▶ Restructurar el projecte solidari amb San Isidro de la mà del Fons Català de Cooperació (*pendent de la situació a Nicaragua*)

1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT

## Serveis Socials i Igualtat



- ▶ Recuperar el projecte Kasal de tarda
- ▶ Creació del Punt Lila en esdeveniments
- ▶ Promoure polítiques d'ajuda a famílies en perill d'exclusió social
- ▶ Reforçar el servei amb més personal tècnic i administratiu
- ▶ *Dotació i disposició de línies d'ajut urgent per mitigar l'impacte de la Covid19*

- ▶ Promoure el servei de recolzament a dones en especial situació de vulnerabilitat
- ▶ Aplicar el recurs de la targeta moneder a la gestió dels ajuts socials
- ▶ Posar en marxa un registre d'habitatges buits municipal
- ▶ Treballar amb el Consell Comarcal del Maresme per gestionar habitatges buits

- ▶ Crear servei de psicologia per dones en situació de vulnerabilitat
- ▶ Millorar l'equipament de l'àrea de Serveis Socials
- ▶ Aconseguir un parc d'habitatges de protecció oficial per afavorir el lloguer social

1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT



## Governació i Seguretat



- ▶ Reforçar l'equipament (*vehicle de servei itinerant*)
- ▶ Instal·lació de càmeres de lectura de matrícules
- ▶ Pacificació dels accessos a les escoles
- ▶ Reforma del Parc Viari
- ▶ Potenciar campanyes de sensibilització ciutadana (*aparcament, incivisme, etc.*)
- ▶ Projecte educació vial

- ▶ Potenciar el projecte de Policia de proximitat
- ▶ Revisió de l'estat dels guals del municipi
- ▶ Creació d'un centre de control informàtic i de gestió d'imatges captades
- ▶ Potenciar la col·laboració amb els Serveis Socials
- ▶ Campanyes per posar fi a les plantacions de marihuana
- ▶ Estabilitzar estructura policia

- ▶ Canvi d'ubicació de la caserna de Policia
- ▶ Promoure un estudi de mobilitat i circulació del municipi
- ▶ Elaboració del Pla Local de Seguretat
- ▶ Creació de diverses zones d'aparcament:
  - ▶ Sant Lluís (*Geriàtric i Fassola*)
  - ▶ Santa Maria (*zona Camp de Futbol*)

1

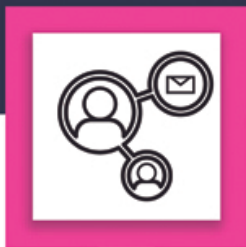
ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT



## Participació i Entitats

- ▶ Impulsar formació especialitzada a entitats del municipi
- ▶ Creació de la figura de Tècnica d'Entitats
- ▶ Actualització del cens d'entitats i elaboració calendari comú
- ▶ Ajudar a les entitats a actualitzar la situació jurídica

- ▶ Impulsar diversos processos participatius:
  - ▶ Sant Lluís
  - ▶ Santa Maria
  - ▶ Urbanitzacions
- ▶ Ordenar i coordinar els accessos i la utilització dels equipaments públics
- ▶ *Adaptar l'activitat de les entitats a la situació de la Covid 19 amb el menor impacte possible*

- ▶ Potenciar col·laboració i organització conjunta entre entitats
- ▶ Elaborar pressupostos participatius
- ▶ Redefinir conjuntament la política de subvencions
- ▶ Crear i establir una Fira d'Entitats municipal
- ▶ Hotel Entitats definitiu
- ▶ Reglament usos equipaments
- ▶ Formació continuada per entitats

1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT



## Salut pública i Gent Gran



- ▶ Elaboració del conveni amb la Cooperació de Salut per la gestió del CAP
- ▶ Campanya de reubicació i control de les colònies de gats amb recolzament i empoderament de les alimentadores
- ▶ Projecte d'estudi i control del mosquit tigre (CEAB)

- ▶ Obres de reforma del CAP
- ▶ Realització d'itineraris saludables al Pla de la Ginesta (PUOSC)
- ▶ Reforç i regularització del servei de la Protectora d'Animals
  - ▶ Licitació del servei
  - ▶ Inversions de millora
- ▶ Creació d'aules culturals per a gent gran

- ▶ Projecte de consum i hàbits responsables
- ▶ Projecte Palafolls municipi cardioprotegit
- ▶ Creació d'espais per animals de companyia als parcs públics
- ▶ Homologació del servei de Respir a nivell de la Generalitat
- ▶ Constitució d'una xarxa d'atenció i recolzament a la Gent Gran

1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT



## Esports

- ▶ Reforma i reforç de la zona esportiva de l'Skate Park
- ▶ Elaboració d'un calendari esportiu anual coordinat
- ▶ Reforç tècnic de l'àrea
- ▶ *Redefinició i adaptació de l'activitat i els equipaments d'esports a l'impacte de la Covid19*

- ▶ Realització de noves pistes exteriors d'accés permanent
  - ▶ Santa Maria – Camp de Futbol (PUOSC)
- ▶ Projecte d'increment de servei de la Piscina municipal
- ▶ Formació i capacitatció de directius d'entitats
- ▶ *Rehabilitació integral de la Piscina Municipal*

- ▶ Creació del Consell Municipal d'Esports
- ▶ Instaurar la Setmana de l'Esport
- ▶ Projecte de patis oberts per pràctica de l'esport
- ▶ Millores a equipaments esportius:
  - ▶ Cim de Miralles
  - ▶ Mas Carbó
  - ▶ La Figuerassa

1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT





## Ocupació



- ▶ Reforç tècnic de l'àrea
- ▶ Projecte transversal de col·laboració (*Promoció Econòmica, Joventut i Educació*)
- ▶ Programa d'accions formatives **FORMAT**
  - ▶ Formació professionalitzada
  - ▶ Aula Mentor
  - ▶ Fira d'orientació
  - ▶ Tallers d'orientació

- ▶ Potenciar la xarxa de col·laboració amb agents socials i econòmics per projectes laborals
- ▶ Desenvolupar projectes de polítiques actives d'ocupació
- ▶ Servei de formació, oferta formativa en relació al teixit econòmic de Palafolls
- ▶ Reedició de les tardes d'ocupació conjuntament amb Joventut

- ▶ Serveis a les empreses del teixit productiu:
  - ▶ Selecció prèvia de personal
  - ▶ Assessorament contractació
  - ▶ Coordinació en convenis de pràctiques

1

ACONSEGUIT

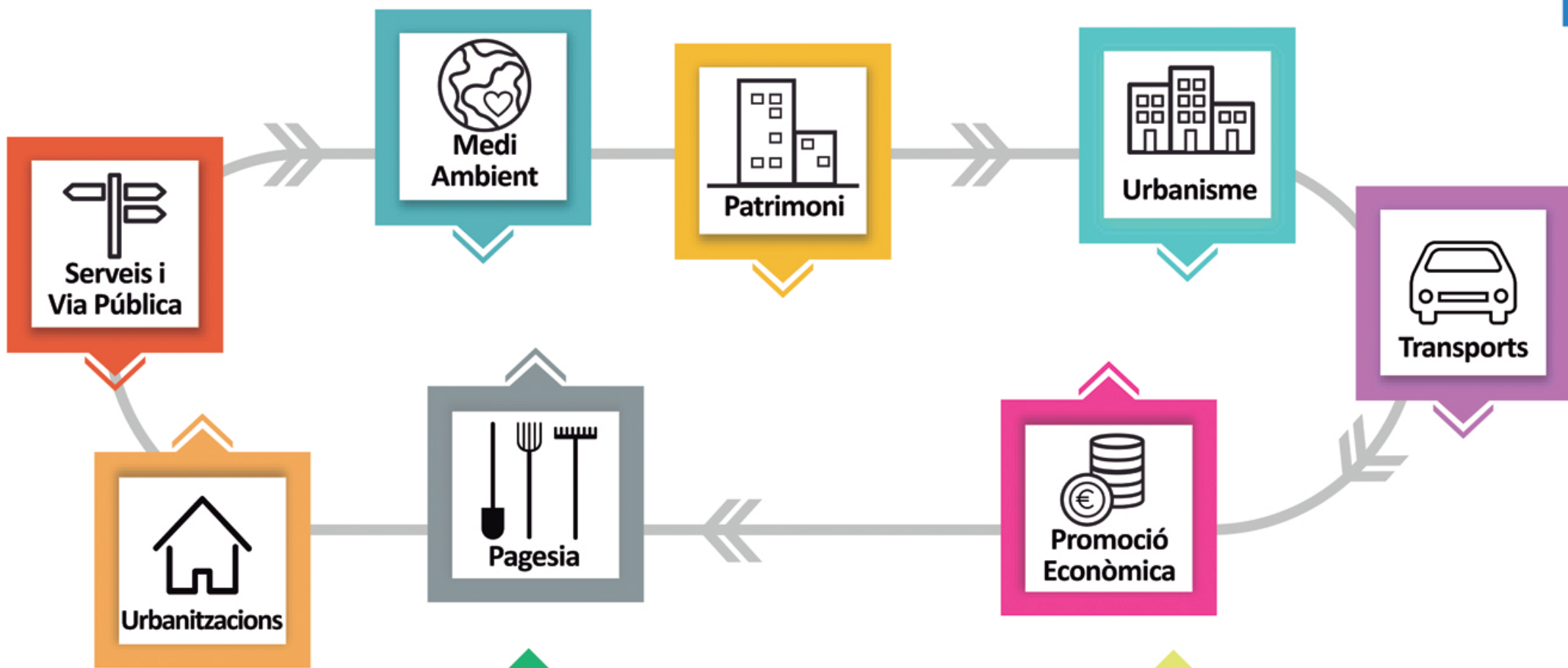
2

EN PROCÉS

3

PENDENT

# GESTIÓ TERRITORIAL



1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT



## Serveis i Via Pública



- ▶ Reorientació i millora de la recollida de residus
- ▶ Redefinició i millora del servei de neteja viària
- ▶ Gestionar projecte Pla Especial Infraestructures Pol. Nord
- ▶ Execució de la reforma entrada nord del nucli (*Roig i Jalpí*)
- ▶ Estudi nus viari entrada B-682 (*rotonda per semàfors*)
- ▶ Nou vial i rehabilitació de l'antiga N-II al Pol. Nord
- ▶ *Actuacions urgents mitigació impacte del Glòria*

1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT

- ▶ Refer canonada d'impulsió
- ▶ Pla de millora xarxa enllumenat
- ▶ Redefinició rotondes de tot el municipi
- ▶ Recuperació autonomia hídrica amb pous propis
- ▶ Pla de reasfaltat municipal:
  - ▶ Fase 1 (*Mas Reixac – Sant Lluís – Mas Carbó*)
  - ▶ Fase 2 (*Ferrerries i Sta Maria*)
- ▶ Redefinició accessos Polígon Nord i circulació interna
- ▶ Pla dotació aparcaments
- ▶ Projecte accés Geriàtric

- ▶ Estudi millores mobilitat
- ▶ Redefinició Plaça Major
- ▶ Millora infraestructura cementiri
- ▶ Auditoria tècnica clavegueram
- ▶ Pla director abastament d'aigua
- ▶ Zona verda St Lluís (*av. Mar*)
- ▶ Millores entorn Biblioteca
- ▶ Millora i desdoblament i accessos carretera de St Genís
- ▶ Reforma Bar St Genís
- ▶ Execució nusos viaris 1er nivell: (*sub punt*) Entrades municipi i PAE nord

## Medi Ambient



- ▶ Dedicació mínima del 0,5% dels ingressos d'IBI a Medi Ambient
- ▶ Optimització de les bonificacions als vehicles elèctrics i híbrids
- ▶ Optimització de bonificacions per instal·lació de plaques
- ▶ Estabilització àrea tècnica de la regidoria
- ▶ Redefinir el servei de jardineria municipal
- ▶ Reforç inversió en xarxa de camins

- ▶ Aposta per senyalització de rutes mediambientals (PUOSC)
  - ▶ Espai Agrari pla de la Ginesta
  - ▶ Altres rutes
- ▶ Estudi potencialitat instal·lació plaques fotovoltaïques en sostre municipal
- ▶ Inversió instal·lació plaques fotovoltaïques sostre municipal
- ▶ Creació punts observació flora i fauna (*Ribera de la Tordera*)

- ▶ Creació de Punts de Recàrrega vehicles elèctrics (PUOSC)
- ▶ Bonificacions per aconseguir estalvi d'aigua
- ▶ Pla de sostenibilitat edificis municipals
- ▶ Acords de custòdia del territori en zones d'especial interès
- ▶ Introduir vehicles sostenibles a la flota municipal
- ▶ Generació d'energia sostenible mitjançant plaques fotovoltaïques sobre sostre municipal

1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT





## Patrimoni

- ▶ Actuació urgent consolidació elements del Castell i millora accessos
- ▶ Redacció del Pla director d'actuacions al Castell
- ▶ Creació publicació periòdica sobre el patrimoni municipal

- ▶ Estudi arqueològic àmbit Castell
- ▶ Gestions per recuperar perímetre equipament castell
- ▶ Campanya captació fons material particulars per l'Arxiu municipal

- ▶ Programa d'intervencions de recuperació del Castell
- ▶ Projecte d'explotació del patrimoni municipal
- ▶ Nou emplaçament arxiu municipal
- ▶ Plataforma digital de consulta documentació arxiu Municipal

1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT



- ▶ Resolució dels conflictes urbanístics històrics:
  - ▶ Cessions Mas Prats
  - ▶ Sector 10-16 Sant Genís
  - ▶ Conveni Família Puig
  - ▶ Conveni zones verdes:
    - ▶ Mas Estornell
    - ▶ Camí del Roig (*Grimal*)
- ▶ Auditoria completa projecte d'urbanització parcial de Ciutat Jardí
- ▶ Resolució dels sectors urbanístics del PAE Nord (S36, S33, S14, S15, S19 i S20)

1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT

- ▶ Resolució conflictes urbanístics heretats:
  - ▶ Permutes amb el Bisbat
  - ▶ Sector Mar Costa (S11)
  - ▶ Tancament Tronc Vell S12
  - ▶ Can Puig Gordi (UA11)
  - ▶ Tancament S6 frontal B-682
  - ▶ Projecte tancament urbanització Ciutat Jardí
  - ▶ Gestió i activació patrimonial S27 davant Mas Reixac
  - ▶ Resolució i impuls S29 (*Pau Casals – Institut*)

- ▶ Correcció errors cadastrals històrics
- ▶ Resolució S7 (*Can Baltassar – Riera d'en Jordà*)
- ▶ Resolució S13 (Cementiri)
- ▶ Replantejament S30 (*Turons d'en Pol – Mas Prats*)
- ▶ Resolució S8 i S9 (*Turons de St. Lluís*)
- ▶ Resolució S24 (*Parc Fluvial*)



## Transports



- ▶ Creació i posada en marxa del Servei de Transport a Demanda o Programat (STP)
- ▶ Projecte de millora del servei de transport i de les línies d'autobús precedents:
  - ▶ L1
  - ▶ L5

- ▶ Creació i aprovació de l'ordenança i preu públic de Taxi i de Servei de Transport a demanda
- ▶ Elaboració, conjunta amb Policia municipal, de l'ordenança de circulació per patinets elèctrics

- ▶ Estudi i creació de la targeta de transport per Gent Gran
- ▶ Estudi i creació d'una xarxa de Vies Amables (*carril bici, etc.*)

1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT

## Promoció econòmica



- ▶ Creació i impuls d'un calendari de fires i activitats anual coordinat (*conjuntament amb regidoria de Cultura i Festes*)
- ▶ Creació de la Fira de Comerç al carrer (*Fem Palafolls*) amb Cultura i Festes
- ▶ *Creació de línia d'ajuts especials per impulsar l'activitat econòmica durant Covid19*

- ▶ Impuls i dinamització de l'Associació d'industrials del PAE Nord:
  - ▶ Co-gestió del PAE Nord
  - ▶ Manteniment del PAE Nord
- ▶ Coordinació amb Associació de comerciants de Palafolls
- ▶ Coordinació amb altres administracions per gestió d'ajuts i recolzament a l'activitat

- ▶ Creació de l'oficina de Turisme i activació del patrimoni municipal
- ▶ Pla de dinamització comercial
- ▶ Definició marca turística i explotació dels actius

1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT



## Pagesia



- ▶ Promoure la creació de l'Associació de Municipis de l'Espai Agrari de la Baixa Tordera (*EABT*)
- ▶ Reforç del manteniment de la xarxa de camins rurals
- ▶ *Actuacions d'urgència a la mota sota del pont de l'autopista C32*

- ▶ Aposta estratègica per garantir la vigència del sector agrari:
  - ▶ Preveure espais adequats a les necessitats del sector
  - ▶ Incentivar el consum de qualitat i Km 0
  - ▶ Posar en valor els espais agraris com a generadors de salut i marca (*PUOSC*)

- ▶ Projecte estratègic de millora i manteniment de la xarxa primària de recs al municipi
- ▶ *Projecte reforç mota Pla d'en Bigas*

1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT

## Urbanitzacions



- ▶ Millorar i intensificar la comunicació periòdica amb les urbanitzacions
- ▶ Reconduir la situació de desafecció històrica a Ciutat Jardí
- ▶ Plantejar un calendari d'actuacions per la millora per revertir la desatenció acumulada als darrers anys

- ▶ Acostar l'administració municipal a les urbanitzacions:
  - ▶ Programa d'atenció descentralitzada periòdica
- ▶ Redefinir la zona esportiva de Cim de Miralles
- ▶ Projecte de rehabilitació d'asfaltats de les urbanitzacions (PGI)
- ▶ Garantir accés 4G a totes les urbanitzacions

- ▶ Millores al local social de Mas Carbó
- ▶ Millora del nus d'accés a Mas Reixac
- ▶ Actuacions per mitigació d'impacte acústic de Mas Reixac
- ▶ *Projecte Next Generation per corregir mancances de Ciutat Jardí*

1

ACONSEGUIT

2

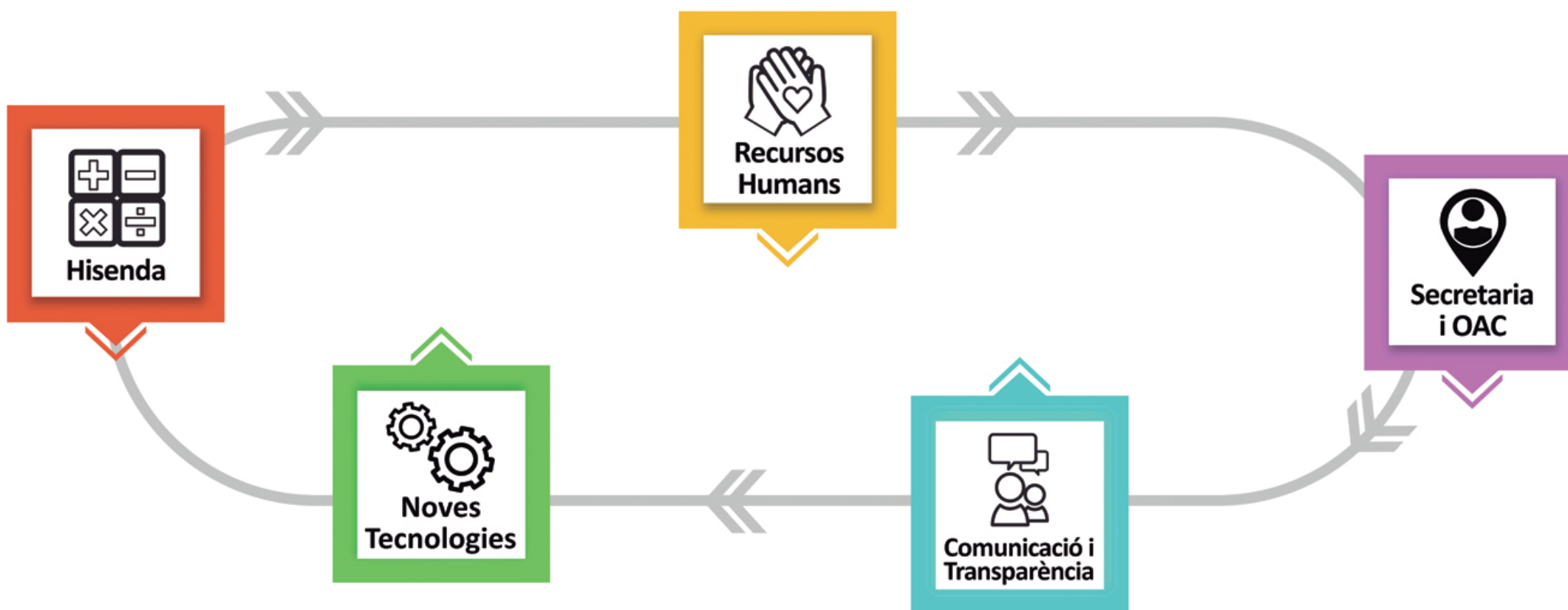
EN PROCÉS

3

PENDENT



# GESTIÓ INTERNA



1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT



- ▶ Reobrir l'oficina de l'Organisme de Recaptació Gestió Tributària
- ▶ Redefinir i millorar la gestió i el procés de pagament d'impostos, taxes, multes, etc:
  - ▶ Autoliquidació a l'OAC
  - ▶ Pagament per línia oberta
- ▶ Implantació de bonificacions progressives per a l'IBI per:
  - ▶ Usos socials d'habitatge
  - ▶ Famílies monoparentals i/o nombroses

- ▶ Campanyes per potenciar l'ús de bonificacions
- ▶ Millora de les Ordenances Fiscals:
  - ▶ Activitats, Guals, Ocupació via pública
  - ▶ Residus activitats comercials
  - ▶ Habitatges desocupats
- ▶ Creació d'un padró i taxa corresponent d'habitatges buits de grans tenidors
- ▶ Projecte de cobrament del deute acumulats a exercicis anteriors

- ▶ Crear un procés de tarificació social que permeti pagar taxes i impostos en funció també del nivell de renda
- ▶ Crear una tarificació a la taxa de recollida de residus que permeti vincular el què es paga amb com gestiona cadascú la brossa.
- ▶ Iniciar operativa amb entitats de Banca Ètica
- ▶ Redefinir la relació amb l'ORGT per millorar l'eficiència de la gestió dels tributs

1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT



## Recursos Humans



- ▶ Aposta estratègica per dotar de recursos a diversos departaments de l'ajuntament:
  - ▶ Serveis Tècnics
  - ▶ Informàtica
  - ▶ Policia
  - ▶ Serveis Socials
  - ▶ Comunicació
  - ▶ Joventut, etc.
- ▶ *Adaptació a l'impacte Covid19 de la estructura i serveis de l'Ajuntament*

- ▶ Pla de xoc per acabar amb l'interinatge endèmic mitjançant processos d'estabilització del personal
- ▶ Procés d'internalització de la gestió de la nòmina i de gestió de RRHH (*conjuntament amb Serveis Econòmics*)
- ▶ Elaboració de la Relació de Llocs de Treball de l'Ajuntament
- ▶ Redefinició estructural del model de Brigada

- ▶ Pla de formació i capacitació del personal de l'ajuntament
- ▶ Procés de reforç en els coneixements sobre administració electrònica
- ▶ Redefinició del model de productivitat orientant-lo a la gradualitat segons objectius
- ▶ Pla de millora d'atenció a les treballadores i treballadors de l'ajuntament

1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT

## Secretaria i Atenció a la Ciutadania



- ▶ Implementació del programa de Cita Prèvia en línia
- ▶ Redefinir processos interns per millora de gestió i eficiència
- ▶ Regularització contractual de diversos serveis estratègics:
  - ▶ Neteja equipaments
  - ▶ Jardineria
  - ▶ Protectora animals
  - ▶ Respir, etc.
- ▶ Pagament autoliquidacions OAC
- ▶ Reorganització dels Serveis Generals de l'Ajuntament

1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT

- ▶ Processos de regularització contractual:
  - ▶ Servei de Bus
  - ▶ Nòmines
  - ▶ Subministraments diversos
- ▶ Regularització de la relació amb entitats i organismes:
  - ▶ CAP amb Corporació Salut
  - ▶ Fundació Molí d'en Puigverd
  - ▶ Aspronis, etc.
- ▶ *Coordinació procés petició ajuts i subvencions extraordinaris (DIBA, Next Generation, etc.)*

- ▶ Implementació de la segona fase de l'administració electrònica
- ▶ Elaboració de la Carta de Serveis
- ▶ Elaboració del Catàleg de Tràmits
- ▶ Implementació de l'e-tauler electrònic
- ▶ Implementació del registre electrònic d'apoderats





## Comunicació i Transparència

- ▶ Creació d'una revista municipal trimestral (*paper i electrònica*)
- ▶ Creació i modernització de la imatge corporativa
- ▶ Generació d'espais públics amb Wifi gratuït:
  - ▶ Eix plaça Poppi – Forum Palatiolo
  - ▶ Zona Skate
  - ▶ Zona Can Batlle, etc.

- ▶ Desenvolupament de plataforma i projecte audiovisual de l'Ajuntament
- ▶ Reforç de les Xarxes Socials de l'Ajuntament
- ▶ Procés d'holomogació de les diverses veus emissores d'informació municipal
- ▶ Assoliment ítems transparència fins el 75%
- ▶ Nou portal web municipal

- ▶ Formació i facilitació d'accés del ciutadà a l'e-administració
- ▶ Projecte model de ràdio 3.0
  - ▶ Reforç divisió audiovisual
  - ▶ Revisió model radiofònic
  - ▶ Reforç projecte x garantir resultats i incrementar-los
- ▶ Repensar els processos de relació entre l'administració i la ciutadania
- ▶ Instaurar audiències públiques periòdiques informatives

1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT

## Noves Tecnologies



- ▶ Modernització estructura tecnològica de l'ajuntament
  - ▶ *Increment de dotació d'equips portàtils per teletreball*
  - ▶ Substitució d'equips obsolets
  - ▶ Reforç i organització de xarxes i estructura redundant
- ▶ Aposta estratègica per connexió segura de les subseus amb banda ampla

- ▶ Projecte de captura i gestió d'imatges a la via pública
  - ▶ Càmeres de seguretat
  - ▶ Càmeres de lectura de matrícules
  - ▶ Càmeres de gestió vial
- ▶ Projecte d'adaptació i reforç del sistema de seguretat informàtic de tota l'organització

- ▶ Projecte Smart cities
  - ▶ Sensorització de serveis públics
  - ▶ Gestió i presa de decisions automatitzada
  - ▶ Increment de capacitat d'anàlisi i gestió
- ▶ Potenciament de les eines tecnològiques per relacionar-se amb la ciutadania

1

ACONSEGUIT

2

EN PROCÉS

3

PENDENT

