



Ajuntament de Palafolls

ANUNCI

Que el Ple de l'Ajuntament de Palafolls, en la sessió de 16 de juny de 2021 va aprovar l'establiment del servei de taxi i aprovació inicial de la memòria del règim jurídic, econòmic i administratiu del servei de taxi i servei a la demanda al terme municipal de Palafolls, i de la seva ordenança reguladora (Exp. X2021002415).

L'acord es va sotmetre a informació pública per un termini de trenta dies hàbils, per a la formulació de reclamacions i al·legacions, mitjançant avís a la ràdio de Palafolls i publicació dels anuncis en el tauler d'edictes electrònic de l'Ajuntament; en el Diari PuntAvui de 25/06/2021; en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona (CVE 202110087711 de 30/06/2021); i en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (núm. 8446 de la mateixa data), període durant el qual no s'ha formulat cap al·legació ni reclamació.

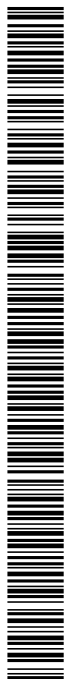
En conseqüència, l'acord d'aprovació inicial ha esdevingut definitiu, per la qual cosa es procedeix, en compliment del citat acord, a publicar el text íntegra ordenança reguladora del servei, entrant en vigor amb aquesta publicació:

ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DEL SERVEI DE TRANSPORT DE VIATGERS AMB TURISME LLEUGER A PALAFOLLS (SERVEI DE TAXI I SERVEI A LA DEMANDA)**PREÀMBUL**

El transport de viatgers representa la mobilitat de les persones. Tots els municipis tenen competències pròpies en matèria de transport públic de viatgers (arts. 25.2.g) LRBRL i 66.3.m) TRLMRLC), sent un servei obligatori pels municipis amb una població superiors als 50.000 habitants (arts. 26.1.d) LRBRL i 67.e) TRLMRLC).

Això comporta que l'activitat de prestació del servei de transport de viatgers està subjecte, amb caràcter general, a una autorització administrativa, prèviament reglada. Hi han diferents modalitats de transport de viatgers, però la més destacada és la del taxi. De fet, el taxi és considerat una prestació de transport de viatgers al públic, que complementa el servei de transport públic de viatgers, i d'acord amb l'art. 1 del Reial Decret 763/1979, de 16 de març, pel qual s'aprova el Reglament Nacional dels Serveis Urbans i Interurbans de Transports en Automòbils Lleugers (ara endavant, Reglament nacional), els ens locals podran aprovar l'Ordenança reguladora d'aquest servei al públic, tenint en compte les circumstàncies i peculiaritats dels nuclis urbanitzats del seu territori jurisdiccional. En aquest mateix sentit, la Llei del Parlament de Catalunya 19/2003, de 4 de juliol, del taxi (ara endavant, la Llei catalana del taxi), atorga als ajuntaments la capacitat per regular les condicions per obtenir les llicències del servei urbà de taxi.

A Palafolls, sent un municipi inferior a 50.000 habitants, no disposa d'un servei de transport públic urbà de viatgers per connectar els diferents nuclis disseminats del terme municipal. Depèn de gran mesura del transport privat, individual o col·lectiu, per satisfer aquesta necessitat.

PLAÇA MAJOR, 11 ♦ 08389 PALAFOLLS (BARCELONA)
TELÈFON 93 7620043 ♦ TELEFAX 93 7652211 ♦ E-MAIL palafolls@palafolls.cat



Ajuntament de Palafolls

Així doncs, el sector del taxi de Palafolls col·labora activament a la mobilitat dels palafollencs, i és un element més alhora de garantir l'accés dels serveis i equipaments municipals. És un fet que s'ha demostrat amb molta rellevància arran del programa pilot del Transport a la Demanda, conegut com a TAD, promogut per l'Ajuntament de Palafolls i l'Associació de municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà.

Donat que avui en dia no es disposa de cap normativa local que regula la prestació del servei de transport de viatgers i vist l'èxit que ha suposat el TAD, es fa necessari dotar d'una ordenança municipal per adaptar i adequar els preceptes de la Llei catalana del taxi a la nostra realitat local, territorial i de funcionament; i a les característiques pròpies de la demanda. I alhora, pretén oferir als professionals del sector un marc jurídic que els permeti dur-la a terme en condicions de modernitat i seguretat.

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Capítol I. Objecte, àmbit d'aplicació i definicions

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació.

L'objecte d'aquesta ordenança és la regulació i ordenació del servei de taxi urbà, que té la consideració d'activitat d'interès al públic.

El seu àmbit d'aplicació es correspon amb tot el terme municipal de Palafolls.

Article 2. Definicions

Als efectes d'aquesta Ordenança s'entén per:

- "Servei de taxi urbà": el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat de fins a nou places, inclosa la del conductor, i que s'efectua per compte d'altri mitjançant el pagament d'un preu, mesurat en un taxímetre. (S'inclou també a la definició prevista en la classe A del Reglament Nacional)*
- "Serveis urbans": els que transcorren íntegrament per sòl urbà i urbanitzable, i els dedicats exclusivament a comunicar sòls urbans i urbanitzables d'un mateix terme municipal, definits d'acord amb la legislació urbanística.*
- "Serveis interurbans": els que no estan compresos a la definició de l'apartat anterior.*
- "Transport a la demanda o TAD": servei extraordinari i puntual per satisfer la mobilitat d'un determinat col·lectiu per accedir a determinats serveis i equipaments municipals, subjecte a un preu públic prèviament aprovat.*

Capítol II. Principis generals, normativa aplicable i règim administratiu de les llicències

Article 3. Principis generals

D'acord amb la Llei catalana del taxi, l'exercici de l'activitat queda subjecte als principis següents:

- La intervenció administrativa, fonamentada en la necessària garantia de l'interès públic per a l'assoliment d'un nivell òptim de qualitat en la prestació del servei.*



Ajuntament de Palafolls

- b) *L'equilibri econòmic de l'activitat i la suficiència del servei, que es concreta en la limitació del nombre de llicències i l'establiment de tarifes obligatòries.*
- c) *La universalitat, l'accessibilitat, la continuïtat i el respecte dels drets dels usuaris.*

Article 4. Normativa aplicable

És d'aplicació, a més de la present ordenança, la normativa següent:

- a) *La Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi (La Llei catalana del taxi)*
- b) *El Decret 314/2016, de 8 de novembre, pel qual es determinen les condicions específiques de contractació i comercialització de serveis de taxi i el règim jurídic de l'activitat de mediació.*
- c) *El Decret 188/2005, de 13 de setembre, del Consell del Taxi.*
- d) *La Llei 9/2000, de 7 de juliol, de publicitat dinàmica a Catalunya, desenvolupada pel Decret 23/2002, de 22 de gener, i les ordenances municipals sobre la matèria.*
- e) *La Ordenança municipal de circulació, publicada el BOP núm. 100, de data 26/04/2004.*

Així mateix, són aplicables mentre no s'oposin a la Llei catalana del taxi, la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor i el seu reglament, aprovat per Decret 319/1990, de 21 de desembre, o les normes que els substitueixin; el Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals, especialment els articles 71 i següents, referents a llicències i autoritzacions, i 103 i següents, referents als supòsits d'ordenació sectorial subjecta a autoritzacions reglamentades. Així com la vigent sobre règim local i procediment administratiu comú.

TÍTOL II. TÍTOL HABILITANT PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI URBÀ DE TAXI

CAPÍTOL I. La llicència, competència, procediment i inscripció al registre municipal.

Article 5. Concepte i titulars.

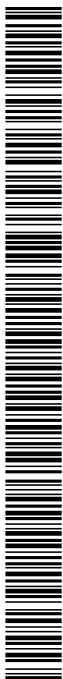
La prestació del servei urbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció prèvia de la llicència que habilita la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat, previ compliment de les condicions exigides en l'article 8 de la Llei catalana del taxi.

Tota persona física o jurídica pot ser titular d'una o més d'una llicència de taxi. En tot cas, el nombre total de llicències dels titulars de més d'una no pot superar mai el 15% del total vigent al municipi.

Article 6. Competència

Les llicències urbanes que habiliten per a la prestació del servei urbà de taxi les atorga l'Ajuntament de Palafolls, mitjançant resolució d'Alcaldia o bé de l'òrgan expressament delegat a tal efecte.

Correspon a l'Ajuntament de Palafolls fixar el nombre màxim de llicències de taxi. Aquest nombre el determinarà la necessitat de garantir la suficiència del servei en condicions òptimes per als ciutadans, sense perjudici de la garantia de rendibilitat econòmica dels operadors.





Ajuntament de Palafolls

Les llicències interurbanes de taxi resta sotmesa a l'obtenció de l'autorització corresponent, atorgada pel departament de la Generalitat de Catalunya competent en matèria de transports.

Article 7. Procediment

Per la concessió d'una llicència urbana nova, s'haurà de convocar un concurs públic, segons la normativa aplicable. L'Ajuntament aprovarà les bases de les convocatòries, en les quals es determinarà el procediment a seguir i els criteris a valorar per les adjudicacions que, en qualsevol cas, han de garantir els principis en matèria de contractació pública.

Tanmateix, totes les noves llicències que s'atorguin han de ser amb vehicles adaptats per a persones amb mobilitat reduïda, i respectuosos amb el medi ambient.

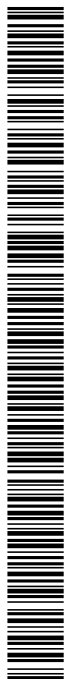
Per la modificació del nombre de llicències exigeix d'un expedient que acrediti la necessitat i conveniència de la decisió atenent als factors ressenyats en l'apartat segon de l'article 6 de la Llei catalana de taxi. En el cas que la modificació suposi un increment, s'haurà de tramitar d'acord amb les condicions previstes en l'apartat tercer del dit article.

Article 8. Registre municipal de llicències de taxi

Cada llicència de taxi pot tenir un únic vehicle adscrit.

Les llicències de taxi s'inscriuran en un Registre de llicències on hi constarà les següents dades:

- a) La persona titular de la llicència i les seves dades identificatives, així com les de les persones representants si n'hi ha.*
- b) Els conductors dels vehicles adscrits a les llicències i les seves dades identificatives.*
- c) El vehicle adscrit a la llicència: marca, model, tipus i homologació, matrícula, número de bastidor, dates de matriculació i data d'adscripció a la llicència, data de validesa de la ITV i de la darrera revisió, nombre de places, tipus de combustible i, si cal, adaptació del vehicle per a persones amb mobilitat reduïda.*
- d) El taxímetre emprat en el vehicle, marca i model, taller instal·lador, número identificatiu del taxímetre i constant K.*
- e) L'existència en el vehicle d'altres elements com la impressora de rebuts, mampara o altres mesures de seguretat.*
- f) Les revisions i inspeccions municipals del vehicle adscrit a la llicència, ordinàries i extraordinàries, amb data de realització i de validesa, els requeriments efectuats i la seva formalització.*
- g) L'emissora de ràdio taxi a la qual es troba adscrita la llicència, si està adscrita a alguna.*
- h) L'autorització per exhibir publicitat, amb la data de l'autorització i la validesa.*
- i) Les autoritzacions per a serveis especials i altres que es puguin establir, amb la data d'autorització i validesa.*
- j) Les infraccions comeses i les sancions imposades als titulars de les llicències, així com els requeriments efectuats relacionats amb la llicència.*
- k) La situació administrativa en la qual es troba la llicència, en actiu, o suspesa, així com la data en què aquesta situació va tenir efecte. En cas d'extinció de la llicència, la causa i la data.*
- l) El dia de descans de la llicència, els torns obligatoris i altres obligacions, si n'hi ha.*





Ajuntament de Palafolls

m) *Qualsevol altra que es considera procedent.*

Els titulars de les llicències de taxi estan obligats a comunicar els canvis de les dades de contacte i les altres dades i circumstàncies que hagin de constar en el llibre registre en el termini d'un mes des que s'hagi produït la modificació.

CAPÍTOL II. Validesa, suspensió, transmissió i extinció

Article 9. Termini de validesa de les llicències

Totes les llicències tenen caràcter indefinit, llevat les de caràcter estacional. Això no obstant, la validesa queda condicionada al compliment continuat de les condicions essencials per a la seva titularitat i explotació.

L'òrgan competent pot, en tot moment, comprovar el compliment dels requisits exigits per a l'obtenció de les llicències, amb sol·licitud prèvia als seus titulars de la documentació acreditativa que estimi pertinent.

Article 10. Suspensió de les llicències

Els titulars de les llicències de taxi poden sol·licitar suspendre'n temporalment la vigència fins a un període màxim de quatre anys, en el cas que hagin de deixar de prestar l'activitat provisionalment per alguna causa justificada.

La suspensió l'ha d'autoritzar o denegar l'Ajuntament mitjançant resolució motivada, en el termini de dos mesos a comptar des de la data de la petició. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat cap resolució expressa, s'entén que la suspensió sol·licitada ha estat atorgada.

Prèviament a la concessió de la suspensió, és requisit indispensable acreditar que s'ha desmuntat l'aparell taxímetre mitjançant un certificat expedit pel taller mecànic que hagi realitzat l'actuació, així com que s'han eliminat tots els elements identificatius del vehicle, i aquells que fan referència a la dedicació del vehicle a un servei públic.

Excepcionalment, si la causa de suspensió de la llicència és per l'accés a un càrrec de representació política o sindical o l'exercici de funcions sindicals, la situació de la suspensió s'entén durant tot el temps que la persona titular exerceixi el càrrec que la justifica i un mes més a partir de la data en què cessi en el càrrec, termini dins el qual ha de comunicar la voluntat de reintegrar-se al servei i recuperar la vigència plena de la llicència.

En la sol·licitud de suspensió temporal hi ha de constar el termini pel qual aquesta se sol·licita, i s'han d'entregar adjunts els permisos municipals de conducció de tots els conductors.

En les situacions de suspensió temporal no es pot prestar cap servei amb el vehicle.

Les suspensions temporals concedides per terminis inferiors a quatre anys poden ser prorrogades fins a arribar al termini màxim, amb les mateixes condicions assenyalades per l'autorització inicial.

En qualsevol cas, si abans de finalitzar el termini pel qual es va concedir la suspensió, la persona titular vol reprendre el servei, prèvia la deguda comunicació a l'Ajuntament, aquesta situació quedarà sense efecte.



Ajuntament de Palafolls

11. Transmissió de les llicències de taxi.

Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi es poden transmetre amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament.

Per tal que es pugui fer efectiva la transmissió de la llicència de taxi el transmissor haurà d'ingressar la taxa regulada a les ordenances fiscals vigents, i l'adquiridor nou ha d'acreditar que compleix tots els requisits per a prestar els serveis de taxis exigits i que no té pendent de pagament cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per alguna infracció tipificada amb la prestació de serveis amb la llicència objecte de la transmissió, ni cap deute amb l'administració municipal.

En cas de mort del titular de la llicència, els hereus legals podran optar a la transmissió de la llicència.

L'Ajuntament pot denegar la transmissió quan concorrin els següents supòsits:

- a) Quan l'objecte de transmissió estigui afectat per una mesura cautelar de prohibició de transmissió o que es trobi afectat per un embargament, fins a l'aixecament de la mesura o la cancel·lació de l'embargament.*
- b) Realitzada la transmissió, suposi el nou titular l'adquisició de més de 15 % de les llicències de taxi a Palafolls.*
- c) Haver transferit una llicència municipal de taxi dins de l'any immediatament anterior a la data de sol·licitud d'adquisició de la llicència.*
- d) Haver estat sancionat l'adquirent per l'Ajuntament, mitjançant resolució ferma en via administrativa, amb dues faltes molt greus per infraccions tipificades en aquesta Ordenança en els darrers 3 anys.*
- e) Tenir una altra llicència en suspensió provisional o incomplir l'obligació de prestació continuada del servei per pretendre donar d'alta un conductor ja adscrit a una altra llicència del mateix titular, quan això comporti que l'altra llicència incompleixi l'obligació de prestació continuada del servei.*

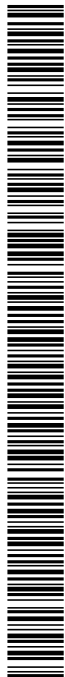
En cap cas, la transmissió d'una llicència no es tramitarà com si fos una llicència de nova creació.

Article 12. Extinció de la llicència

Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi s'extingeixen pels motius següents:

- a. La renúncia expressa del seu titular, mitjançant escrit dirigit a l'Ajuntament de Palafolls.*
- b. La resolució per pèrdua per part del titular dels requisits o l'incompliment de les condicions essencials de la llicència.*
- c. La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent.*
- d. Per caducitat, en cas de les llicències estacionals.*
- e. Revocació per no iniciar el servei dintre dels terminis establerts en la present ordenança.*

El procediment per a extingir una llicència requerirà la incoació d'un expedient administratiu, que, per a la millor garantia de la persona interessada, es tramitarà d'acord amb les normes reguladores dels procediments sancionador, amb la prèvia tramitació d'un expedient informatiu en el qual s'haurà de donar audiència a la persona interessada.





Ajuntament de Palafolls

Mentre es tramita l'expedient i prèvia resolució motivada, l'òrgan encarregat de la seva incoació podrà adoptar, com a mesura cautelar provisional, l'ingrés del vehicle al dipòsit, la prohibició de transmissió de la llicència o altres que es considerin adequades per assegurar l'eficàcia final de la resolució a adoptar.

TÍTOL III. LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.

CAPÍTOL I. Vehicles adscrits al servei.

Article 13. Característiques del vehicle.

L'ús dels vehicles destinats al servei hauran d'estar classificats com a turisme, amb un mínim de quatre portes.

Obligatòriament haurà de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi els riscos determinats per la legislació vigent i, en cas d'haver-hi més d'un conductor, cobrir aquesta circumstància.

Els vehicles, les llicències i autoritzacions destinats al servei, hauran de tenir mínim cinc places, inclosa la persona conductora.

Excepcionalment, i atenent a criteris de millora del turisme, l'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda, etc., es pot autoritzar, amb l'informe favorable del Consell Català del Taxi Provincial i/o del Departament de Transports de la Província de Barcelona, la prestació del servei amb vehicles de capacitat superior, fins a un màxim de nou places, inclòs el conductor.

Tenir finestres amb els vidres transparents i de seguretat a totes les portes. No s'admeten vidres de color o làmines de material plàstic adhesives que redueixin el coeficient de transmissió regular de llum per sota del 75% per al parabrisa i del 70% per la resta.

Tenir instal·lat un aparell taxímetre homologat i d'acord amb la normativa vigent. En tot cas, haurà d'estar sempre descobert i ubicat en el camp de visió natural dels usuaris situats en els seients posteriors. El taxímetre es portarà il·luminat de manera que la tarifa i l'import siguin visibles.

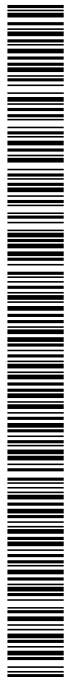
Expedir rebuts a partir de la informació facilitada pel taxímetre. Aquests rebuts han d'especificar el preu, impostos aplicats, NIF/CIF de la persona titular de la llicència, matrícula del vehicle, número de llicència i nom de la persona conductora que realitza el servei.

Tenir instal·lat un mòdul lluminós exterior que indiqui clarament tant la disponibilitat del vehicle per a prestar el servei com la tarifa que aplica, homologat i acceptat per a la seva utilització per al servei de taxi. Ha de complir les condicions d'instal·lació, ubicació i funcionament que requereixi la normativa vigent.

Tenir vigent la ITV quan correspongui i passar les revisions anuals reglamentàries dels taxímetres.

Tenir un sistema de climatització o d'aire condicionat i calefacció en condicions de funcionament.

Tenir un TPV mòbil perquè els usuaris puguin satisfer el preu del servei mitjançant targetes de dèbit o de crèdit.





Ajuntament de Palafolls

Tenir el maletger o portaequipatges lliure i disponible per a la utilització per la persona usuària. Queda prohibit el muntatge i la utilització de la baca.

Anar proveïts dels distintius externs relatius als dies de descans obligatori, en cas que n'hi hagi, col·locats al capó posterior i altres característiques que fixi l'Ajuntament. Així com, també anar proveïts amb els distintius interns, perfectament visibles pels usuaris, relatius a:

- a) *La placa amb les dades del número de llicència, la matrícula del vehicle i el nombre de places.*
- b) *El quadre amb les tarifes urbanes vigents i l'extracte de drets i deures de les persones usuàries.*
- c) *La identificació dels conductors mitjançant el seu permís en què haurà de figurar la seva fotografia actual, el número d'identificació fiscal i el número de la llicència.*

Article 14. Substitució del vehicle.

En cas de substitució del vehicle adscrit a una llicència, el nou vehicle no pot tenir una antiguitat superior al substituït. I, en tot cas, no pot tenir una antiguitat superior a tres anys, ja sigui per adscripció del vehicle a una llicència prèviament existent o bé a una llicència de nova creació.

Tanmateix, el vehicle ja adscrit a una llicència no pot tenir una antiguitat superior als deu anys.

Per a l'obtenció de l'autorització de substitució, s'ha de presentar a l'Ajuntament la baixa com a taxi del vehicle substituït i, en el termini màxim de trenta dies naturals des de la data de baixa del vehicle anterior, la documentació següent:

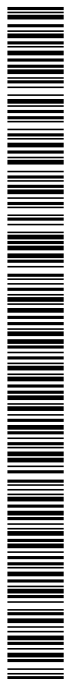
- a) *Sol·licitud de la persona titular de la llicència de canvi del vehicle adscrit a aquesta llicència.*
- b) *Permis de circulació del vehicle substituït.*
- c) *Fitxa tècnica del vehicle substituït.*
- d) *Assegurança del vehicle substituït, en la qual es reflecteixin específicament cadascuna de les persones autoritzades a conduir-lo.*
- e) *El taxímetre emprat en el vehicle, marca i model, fabricant, taller instal·lador, número identificatiu del taxímetre, constant K, data de la darrera revisió i data de validesa.*

En cas de voler substituir el vehicle de cinc places per un vehicle amb una capacitat superior, cal presentar informe emès pel Consell Català del Taxi autoritzant aquesta circumstància. En cas d'informe negatiu, no s'autoritzarà la substitució per un vehicle amb capacitat superior a les cinc places.

En tots els supòsits establerts al present article, la data per fer els còmputos és la de la primera matriculació, sigui quin sigui el país on s'hagi fet.

Els titulars de les llicències, en el cas d'avaría o inutilització del vehicle, i durant el temps de duració d'aquesta avaría o inutilització, prèvia comunicació a l'Ajuntament, poden disposar d'un vehicle de característiques similars que compleixi les condicions establertes per la normativa, adscrit temporalment a la prestació del servei. Aquesta autorització pot tenir una durada màxima de dos mesos.

Article 15. Publicitat i imatge corporativa





Ajuntament de Palafolls

Els vehicles del servei de taxi podran anar identificats mitjançant elements distintius, entre ells, l'escut municipal, o colors determinats fixats per l'Ajuntament.

A més, podran portar publicitat amb prèvia autorització d'aquest Ajuntament, que podrà establir una normativa específica al respecte.

També podran indicar exteriorment i amb les banderes pertinents, els idiomes que parla el conductor.

CAPÍTOL II. Les Condicions del servei.

Article 16. Normes generals.

Els titulars de llicències poden prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors assalariats o autònoms. Aquests últims han de complir amb les condicions establertes en la present ordenança.

La persona adquirent de la titularitat d'una llicència de taxi ha d'iniciar l'activitat en el termini màxim de seixanta dies naturals, comptats des de la data de notificació de l'autorització. Si per causes de força major no es pot iniciar l'activitat en aquest termini, es pot atorgar una pròrroga, prèvia sol·licitud degudament justificada de la persona interessada que s'ha de presentar abans de vèncer l'esmentat termini.

Una vegada iniciada la prestació del servei, aquest no es pot deixar de prestar durant períodes superiors a trenta dies consecutius o seixanta d'alterns, sense causa justificada. En tot cas, es considera causa justificada la interrupció del servei durant el temps en què la llicència es trobi en situació de suspensió temporal.

El titular de la llicència haurà d'assegurar la prestació continuada del servei. Es considera que la prestació del servei es realitza de forma continuada quan cada llicència tingui assignat el nombre necessari de conductors per assegurar el servei efectiu durant, com a mínim, 8 hores al dia i no es deixi de prestar el servei sense motiu justificat, durant més de 30 dies consecutius ó 60 dies alterns en un any.

Els serveis de taxi s'han de dur a terme, com a norma general, mitjançant la contractació global de la capacitat total del vehicle.

Es tindrà disponibilitat de prestació de serveis els dies, torns i horaris per als quals estiguin expressament autoritzats per l'Ajuntament, a proposta del sector del taxi municipal. No podran, per tant, prestar serveis els dies de descans obligatori, ni fora dels torns i horaris autoritzats. Les vacances anuals dels titulars de les llicències es planificaran atenent sempre al criteri que els serveis quedin suficientment atesos.

Es seguirà l'itinerari escollit per l'usuari, sempre que es pugui realitzar sense incompliment de les normes de circulació. Si aquest no estableix un itinerari, realitzarà el servei seguint l'itinerari que previsiblement sigui més curt, tenint en compte tant la distància com el temps estimat en la realització del servei.

Article 17. Causes justificades per no prestar el servei.

Només es podrà negar la realització del servei quan concorrin alguna o algunes de les causes descrites a continuació:



Ajuntament de Palafolls

- a) Ser sol·licitat per a finalitats il·lícites fonamentades o quan concorrin circumstàncies de risc per a la seguretat o la integritat física dels usuaris, del conductor o d'altres persones, o de risc de danys al vehicle.
- b) Ser sol·licitat per a transportar un nombre de persones superior al de les places autoritzades per al vehicle.
- c) Quan qualsevol dels usuaris es trobi en alt estat d'embriaguesa o sota els efectes severes d'estupefaents.
- d) Quan l'equipatge, maletes o embalums que portin els usuaris no càpiguen al maleter.
- e) Quan el vestit dels usuaris, l'embalum o equipatge o els animals que portin puguin, de manera manifesta, embrutar o deteriorar elements del vehicle o afectar la seguretat.
- a) Quan es tracte de transportar animals de companyia o mascotes no prevista la Llei 19/2009, de 26 de novembre, de l'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència, quan aquests no van en un transportí o contenidor de dimensions 60x35x35cm.
- b) Quan el vehicle es trobi fora de servei per causes d'avaria o inutilització.
- c) Requerir els serveis per vies intransitables, que ofereixin perill per a la seguretat de les persones viatgeres, tant de les usuàries com de la persona conductora del vehicle.

Article 18. Inici i finalització de la prestació del servei.

L'inici de la prestació del servei pot ser:

- a) A requeriment d'usuaris amb mediació d'emissora de taxi o mitjançant contacte telefònic directe amb el taxista.
- b) A requeriment d'usuaris situats fora de parades de taxi.
- c) A requeriment d'usuaris de forma concertada i sense mediació d'emissora de taxi.

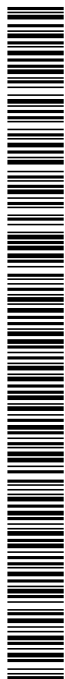
Els taxis que acudeixin a les parades seguiran un rigorós ordre d'arribada, mostrant el cartell o el dispositiu de "LLIURE" i respectant el torn estrictament, de manera que sortirà el que es trobi en primer lloc.

No obstant, cal respectar el dret de l'usuari a elegir el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei, excepte que, per motius d'organització o de fluïdesa del servei, existeixi un sistema de torns relacionats amb l'espera prèvia dels vehicles, o la incorporació dels vehicles a la circulació general estigui limitada al primer vehicle de la parada. En tots els casos, el dret d'escollir s'ha de justificar per circumstàncies objectives com l'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació i la neteja correcta d'aquest o el sistema de pagament del servei.

Quan els conductors estiguin situats a les parades de taxi i siguin requerits per diverses persones al mateix temps, l'ordre de preferència serà el d'espera dels usuaris, excepte en casos d'urgència relacionats amb malalts o persones que necessitin assistència sanitària.

Quan el conductor de torn del taxi sigui sol·licitat per telèfon, se l'avisarà perquè atengui la trucada i faci el servei. En cas que no el pugui fer, l'haurà de passar al taxi que el segueixi en torn, i així successivament.

Si el vehicle que ocupa el primer lloc de la parada hagués de fer algun servei a una hora determinada, haurà de comunicar-ho al següent en el torn, que estarà obligat a fer el servei que es presenti, si l'altre no el pot fer. A aquest fi, el taxi que es trobés en aquesta situació haurà de deixar el lloc lliure mitja hora abans del





Ajuntament de Palafolls

moment en què tingui previst fer el servei, i en cas de mantenir-lo a la parada, haurà de deixar-lo en un lloc apartat que no dificulti el funcionament dels altres, i amb el rètol OCUPAT.

Quan el conductor del taxi s'absenti per qualsevol causa i deixi el torn a la parada, el torn continuarà, i al reincorporar-se s'haurà de posar al darrer lloc.

A les parades queda prohibit efectuar operacions que impedeixin la immediata posada en servei dels taxis.

Quan un usuari faci senyal per aturar un taxi en situació de lliure, el conductor haurà de parar el vehicle en el lloc apte més pròxim vetllant per la seguretat de l'usuari i de tercer i per la mobilitat de la circulació.

Un cop l'usuari entri al vehicle i indiqui el destí sol·licitat o estigui en disposició d'entrar hi, el conductor traurà el lliure i posarà el taxímetre en la posició de la tarifa corresponent.

Si iniciat un servei, el conductor hagués oblidat de posar en funcionament el taxímetre, l'import corresponent fins al moment d'advertir l'oblit serà al seu càrrec exclusiu, encara que sigui al finalitzar la carrera, amb l'exclusió de l'import de la baixada de bandera.

El conductor haurà de parar el funcionament del taxímetre en el cas que, durant el servei, es produís qualsevol accident o avaria del taxi que ho interrompés. En el cas que impliqui la impossibilitat de la continuació del servei, l'usuari, que podrà sol·licitar la seva comprovació als agents de l'autoritat, haurà de satisfer la quantitat que marqui el taxímetre fins al moment de l'accident o avaria, descomptant l'import de la baixada de la bandera.

En arribar al lloc de destinació, els conductors han de posar el taxímetre en situació de pagament i indicar als usuaris l'import del servei. En cas que els usuaris ho requereixin, se'ls hi ha de permetre comprovar l'import del servei. Està prohibit el cobrament de quanties diferents de les que marqui el taxímetre.

Els usuaris han de pagar l'import del servei en el moment en què finalitzi. Els conductors estan obligats a estendre, excepte renúncia expressa per part dels usuaris, un rebut per l'import del servei.

Així mateix, està obligada a proporcionar canvi de fins a vint euros. En cas que la persona usuària només disposi d'un bitllet superior al que s'estableix de canvi obligatori i l'import de la carrera sigui inferior a la dita quantitat, el conductor tornarà a posar el taxímetre en marxa fins que l'usuari torni amb el canvi i tindrà dret a cobrar també el nou marcatge de taxímetre, excloent-ne la baixada de bandera.

Article 19. Servei a la demanda.

Es pot prestar un servei extraordinari consistent en donar servei quan únicament funciona si existeix la necessitat o demanda de l'usuari en desplaçar-se per dintre del terme municipal de Palafolls, d'acord amb els itineraris prèviament establerts amb l'administració local i subjecte a una preu públic.

Aquest servei de transport a la demanda serà explotat per proveïdors a compte de l'Ajuntament, que n'assegura l'organització i el finançament. En tot cas, el proveïdor serà l'entitat responsable de la gestió i el seguiment del servei que comprèn, entre d'altres:

- a) *l'atenció telefònica de les reserves;*
- b) *l'assignació dels serveis;*



Ajuntament de Palafolls

- c) la comunicació amb els taxistes o conductors;
- d) la gestió i resolució de les possibles incidències;
- e) el seguiment i l'anàlisi dels indicadors del servei;
- f) les propostes de millora del servei;

El servei de transport a la demanda és accessible a tota persona física empadronada en el municipi; en el cas de menors d'edat no acompanyats, caldrà autorització expressa dels pares o tutors legals.

El servei consisteix en un recorregut d'anada, on la recollida s'efectua a l'adreça del usuari fins a un punt de parada fix establert. I un servei de recorregut de tornada, on la recollida s'efectua en un punt de parada fix fins a l'adreça indicada per l'usuari/a.

El servei d'anada i el de tornada es consideren dos trajectes.

L'Ajuntament, prèvia consulta a l'òrgan responsable i el sector de taxi de Palafolls, establirà l'horari de funcionament del servei, així com el preu públic a satisfer pel servei, sense perjudici de la seva modificació.

La sol·licitud del servei per part de l'usuari requereix d'una reserva prèvia, la qual podrà activar-se a través d'una trucada telefònica a l'horari establert a l'efecte.

Les dades que haurà de facilitar en el moment d'efectuar la reserva són les següents:

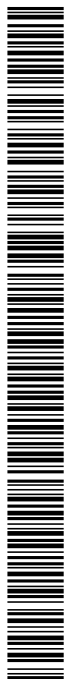
- a) La data en què es vol realitzar el desplaçament
- a) El punt fix d'origen i el punt fix de destinació
- b) L'hora de recollida
- c) El nom, cognoms i DNI del/s passatger/s (en el cas que fossin menors cal autorització expressa dels pares o tutors legals).
- d) El telèfon de contacte del/s passatger/s
- e) El nombre de passatgers que viatjaran, i s'escau, indicar aquelles persones amb mobilitat reduïda.
- f) Necessitats específiques (nombre de maletes, cotxets de nens, carretons de comprar, cadira de rodes o altres objectes que requereixin una previsió d'espai al maleter)

El servei de gestió de reserves de l'òrgan gestor comunicarà al conductor l'assignació dels serveis a efectuar. El conductor sols podrà rebutjar la prestació del servei encomanat si concórrer algun dels supòsits previstos en la present ordenança, previ comunicació expressa a l'òrgan gestor amb temps d'antelació raonablement suficient.

L'usuari del servei abonarà la tarifa al conductor/a del servei, en efectiu o pagament en targeta o altre modalitat de pagament disponible, en el moment de pujar al vehicle en el punt de recollida sol·licitat.

El temps d'espera en el punt de recollida serà màxim de cinc minuts. Transcorregut aquest temps, si el conductor/a i l'usuari/a no han contactat respectivament, qualsevol d'ells podrà comunicar la incidència a l'òrgan gestor per tal de registrar-la i activar el protocol pertinent.

En els casos de trajectes amb més d'un/a usuari/a, cadascun del usuaris haurà d'abonar la tarifa del seu servei, de manera individual i sense dret a compartir l'import del trajecte amb cap altre usuari.





Ajuntament de Palafolls

Es podrà compartir els trajectes quan els usuaris/es realitzin un itinerari similar que no obligui al conductor/a a desviar-se de la ruta normal o més directa entre l'origen i destinació, sempre que tinguin un mateix punt de recollida o de destí. El nombre d'usuaris/es del servei compartit resta limitat a la capacitat de places del vehicle, en consonància amb la llicència del taxi.

L'abonament del servei a la demanda es farà d'acord amb els preus públics prèviament establerts d'acord amb els criteris fixats en la present ordenança. En tot cas, de manera mensual, s'haurà de fer arribar a l'Ajuntament la factura en format electrònic, indicant l'import total del nombre de serveis efectuats, validat per l'òrgan responsable.

En cap cas, la no realització del servei no genera el dret a rebre cap tipus d'indemnització o compensació econòmica per cap de les parts.

Article 20. Procediment de reclamació.

Els usuaris podran formular les reclamacions que estimin convenientes en relació amb la prestació del servei. A tal efecte, es tindrà el llibre/full de reclamacions al taxi a disposició dels usuaris.

Formulada la reclamació, el conductor del taxi lliurarà els exemplars corresponents destinats al reclamant i conservarà la seva còpia per a la seva constància i en donarà compte a l'Ajuntament.

El reclamant haurà de remetre a l'Ajuntament l'exemplar a ell destinat per a l'efectiva tramitació, en el termini màxim de 20 dies hàbils, transcorregut el qual s'entendrà per desistida la seva petició i es procedirà a l'arxiu, sens perjudici de l'actuació d'ofici que es pugui derivar per infraccions tipificades a la present Ordenança.

Presentada la reclamació, l'Ajuntament requerirà al servei de taxi perquè en el període de 15 dies hàbils presenti l'informe o les al·legacions que estimi convenientes en relació amb els fets relatats pel reclamant i indicarà si accepta o rebutja la reclamació. Si no s'aconsegueix conciliació de posicions, sempre que la quantia de la reclamació no excedeixi de 6.000 €, l'òrgan competent per resoldre serà la Junta Arbitral de Transport de Catalunya obligatòriament, d'acord amb l'article 38.1 de la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'Ordenació del Transport Terrestre. L'Ajuntament traslladarà la reclamació a la seu de Barcelona de la Junta Arbitral de Transport de Catalunya perquè dugui a terme l'arbitratge.

CAPÍTOL III. Els conductors dels vehicles

Article 21. Requisits per ser conductor de taxi.

Els conductors queden sotmesos al compliment de les condicions següents:

- a) Tenir el certificat habilitant expedit per la Generalitat de Catalunya.*
- b) Ser titular del permís de conducció corresponent vigent.*
- c) Tenir la credencial municipal de conducció vigent lliurat per l'Ajuntament.*
- d) No estar privat per resolució judicial del dret a conduir vehicles de motor ni ciclomotors.*
- e) No patir cap malaltia infectocontagiosa o impediment físic o psíquic que impossibiliti o dificulti el normal exercici de la conducció de taxi.*
- f) Tenir coneixement suficient de les llengües oficials a Catalunya.*



Ajuntament de Palafolls

g) *No tenir cap tipus d'antecedent penal.*

Article 22. Obtenció, renovació i extinció de la credencial municipal.

L'obtenció de la credencial municipal de conducció de taxi cal que se sol·liciti a l'Ajuntament, de manera conjunta entre el titular de la llicència i el conductor, i cal aportar la documentació següent en nom del conductor:

- a) *Certificat habilitant per a la conducció del taxi expedit per la Generalitat de Catalunya.*
- b) *Fotocòpia del document nacional d'identitat en vigor.*
- c) *Fotocòpia del permís de conducció corresponent en vigor.*
- d) *Certificat mèdic conforme no es pateix cap malaltia infectocontagiosa o impediment físic o psíquic que impossibiliti o dificulti el normal exercici de la professió de conductor de taxi.*
- e) *Una fotografia de carnet recent.*
- f) *Alta a la Seguretat Social com a persona conductora de la llicència corresponent o alta com a autònom.*
- g) *Declaració de no portar a terme simultàniament d'altres treballs que afectin la seva capacitat física per a la conducció o que repercuteixin negativament sobre la seguretat vial.*
- h) *Certificat acreditatiu de no tenir antecedents penals.*
- i) *Còpia de l'assegurança del vehicle, en la qual consti com a assegurada de forma nominativa la persona conductora.*
- j) *Declaració responsable de coneixement de les llengües oficials de Catalunya, i de les disposicions aprovades per l'Ajuntament en matèria de Circulació, els principals carrers del terme municipal i els edificis, llocs i nuclis d'aquest i les seves rodalies.*

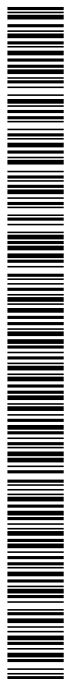
L'Ajuntament iniciarà l'expedient corresponent per comprovar el compliment dels requisits descrits anteriorment, i lliurarà als conductors una credencial municipal amb la següent informació:

- a) *Fotografia de la persona conductora.*
- b) *Número de llicència que la persona conductora està autoritzada a conduir.*
- c) *Nom, cognoms i número de document nacional d'identitat de la persona conductora.*
- d) *Data d'inici i de finalització de vigència del permís municipal de conducció.*
- e) *El permís municipal de conducció distingirà entre si la persona és titular de la llicència o només conductora.*

En el supòsit de comprovació dels antecedents penals, la persona conductora podrà autoritzar expressament a l'Ajuntament que realitzi les oportunes comprovacions, sense la necessitat d'aportar el certificat d'antecedents penals.

Quan una persona conductora canviï de llicència de taxi ha de sol·licitar un nou permís que l'habiliti per conduir a la nova llicència.

L'obtenció de la renovació del permís municipal de conducció de taxi cal que se sol·liciti a l'Ajuntament i aportar la documentació citada anteriorment, amb excepció de la declaració responsable.





Ajuntament de Palafolls

En tot cas, la vigència del permís municipal de conducció de taxi és de cinc anys, i està subordinada al fet que es mantinguin els requisits exigits per obtenir-lo.

L'Ajuntament, amb els informes previs o proves que, si escau i d'acord amb les circumstàncies del cas consideri oportuns, iniciarà el procediment d'extinció de la credencial municipal de conductor de taxi quan tingui coneixement de la desaparició d'algun dels requisits exigits, garantit en tot moment, l'audiència del conductor i del titular de la llicència afectada.

En cas de baixa com a persona conductora d'una llicència, la persona titular de la llicència o el mateix conductor cal comunicar expressament a l'Ajuntament, aportant la còpia del document de baixa a la Seguretat Social, i la entrega de l'original de la credencial municipal de conducció, o acreditació de la impossibilitat de retornar-lo.

TÍTOL IV DRETS I DEURES

CAPÍTOL I. Drets i Deures dels/de les titulars de les llicències

Article 23. Drets dels titulars de les llicències.

- a) *A percebre l'import del seus serveis conforme a les tarifes i preus públics aprovades.*
 - *En el cas que l'usuari/a deixi transitòriament el vehicle i el conductor hagi d'esperar la seva tornada podrà reclamar a títol de garantia, l'import del recorregut fet més l'equivalent a una hora d'espera.*
 - *En cas d'avaría o accident que faci impossible la continuïtat del servei, l'usuari/a, que podrà sol·licitar la intervenció d'un agent de l'autoritat que ho comprovi, haurà d'abonar un import del servei fins al moment de l'avaría o accident.*
- b) *Els/les titulars de llicències poden prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors assalariats o treballadors autònoms. En aquest cas les persones contractades o conductors autònoms han de tenir el certificat habilitant per a exercir la professió, i complir amb les condicions estipulades en la present Ordenança.*
- c) *En el cas de que es tracti d'un conductor o conductora en període de pràctiques ha de portar la documentació acreditativa de la seva situació. Queda expressament prohibit tot tipus de contractació de conductors/es que no tinguin el certificat corresponent.*
- d) *Que es traspassi la seva llicència d'acord allò establert en aquesta ordenança.*
- e) *Negar a prestar el servei quan concorrin les circumstàncies estipulades en aquesta Ordenança, i altres que es puguin considerar justificats des del punt de vista de la seguretat de les persones i béns.*
- f) *El/la titular la llicència té dret a substituir el vehicle al qual te concedida la llicència, prèvia autorització d'aquest Ajuntament sempre que el vehicle substituït sigui més nou i igual o més sostenible ambientalment (segons categories d'etiquetatge de la DGT) que el vehicle que es pretén substituir, excepte en cas de sinistre total del vehicle actual.*
- g) *Disposar de parades de taxis i fixar un número màxim de vehicles que podran estar a cada parada, previ acord de l'Ajuntament.*
- h) *Disposar del gaudi de dies de vacances anuals planificades i consensuades amb l'Ajuntament.*



Ajuntament de Palafolls

Article 24. Deures dels titular de les llicències.

- a) Complir amb les condicions previstes en l'article 8 de la Llei catalana de taxi.
- b) Adequar, conservar i netejar tots els elements i instal·lacions del vehicle.
- c) En cas d'haver-hi més d'un conductor, tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi els riscos d'acord amb la legislació aplicable.
- d) Prestar els seus serveis tots els dies de l'any, llevat per malaltia, degudament justificada o per greus problemes familiars; per necessitat de reparació del vehicle, no pugui prestar serveis; per motiu de festa setmanal o en els períodes de descans i vacances.
- e) Complir amb el termini d'inici de l'activitat un cop concedida la llicència, sens perjudici de causa justificada que impedeixi el seu compliment.
- f) Els/les titulars de les llicències hauran de compartir el quadrant de festes (amb indicació dels dies i horaris) de cada llicència amb l'Ajuntament, així com notificar qualsevol canvi del mateix amb antelació suficient i per causes justificades.
- g) Garantir serveis mínims de prestació del servei en els períodes de vacances.
- h) Responsabilitzar-se dels danys causats a tercers en exercici de l'activitat.
- i) Complir amb la normativa sectorial que en cada moment sigui aplicable.

CAPÍTOL II. Drets i Deures dels conductors/es

Article 25. Drets dels conductors/es.

Son aplicables aquells drets reconeguts en aquesta ordenança pels titulars de la llicència en allò que siguin aplicable.

Article 26. Deures dels conductors/es.

Tot conductor ha de complir, a més dels requisits per ser-ho previstos en la present ordenança, les següents obligacions:

- a) Adequar, conservar i netejar tots els elements i instal·lacions del vehicle.
- b) Prestar els seus serveis tots els dies de l'any, llevat per malaltia, degudament justificada o per greus problemes familiars; per necessitat de reparació del vehicle, no pugui prestar serveis; per motiu de festa setmanal o en els períodes de descans i vacances.
- c) Prestar els seus serveis de TAD assignats. A tal efecte, facilitarà un telèfon de contacte per confirmar i acceptar, com també per rebutjar d'acord amb causes justificades l'assignació d'aquest tipus de serveis. Així com també, mensualment farà arribar a l'Ajuntament la factura electrònica associada al servei.
- d) A la nit haurà d'encendre els llums interiors per facilitar l'accés i descens del vehicle, així com per facilitar el pagament de l'import del servei.
- e) Quan trobi objectes oblidats pels usuaris a l'interior del taxi els lliurarà el mateix dia o com a molt tard dins les vint-i-quatre hores del dia següent a les dependències de la Policia Local, detallant les circumstàncies de la trobada.
- f) La indumentària serà adequada a les normes socials i, en tot cas, estarà sense taques ni males olors. Està prohibit l'ús de calçat que pugui suposar un problema per a la seguretat vial durant la conducció.





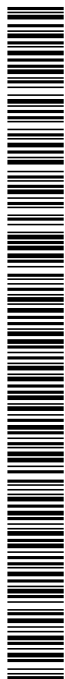
Ajuntament de Palafolls

- g) *Respectarà tots els drets de les persones usuàries i, amb l'adequada correcció, donarà les instruccions necessàries per al compliment de les obligacions d'aquestes.*
- h) *Respectarà les normes de circulació vigent, inclòs l'Ordenança municipal de circulació.*
- i) *Durant la prestació del servei de taxi haurà de complir amb les disposicions generals establertes en la present ordenança, així com també queda prohibit fumar a l'interior del vehicle.*
- j) *Prestarà ajut per pujar o baixar del vehicle a les persones amb mobilitat reduïda, invidents o a les persones que vagin acompanyades de nens, de forma gratuïta. Així mateix hauran de recollir des del costat del vehicle i col·locar, de forma adequada al taxi, l'equipatge dels usuaris.*
- k) *Permetre el transport de gossos pigall d'acord amb allò establert en la Llei 19/2009, de 26 de novembre, de l'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència, de forma gratuïta.*

CAPÍTOL III. Drets i Deures dels usuaris/es

Article 27. Drets dels usuaris/es.

- a) *Conèixer el número de llicència i les tarifes aplicables als serveis, documents que han d'ésser col·locats en un lloc visible del vehicle.*
- b) *Transportar equipatges, d'acord amb les condicions establertes per les normes. En aquest sentit, el conductor o conductora l'ha d'agafar l'equipatge dels usuaris i col·locar-lo en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.*
- c) *Obtenir un rebut o una factura en què constin el preu, l'origen i la destinació del servei i les dades de la llicència corresponent, i que acrediti que s'ha satisfet la tarifa del servei.*
- d) *Triar el recorregut que considerin més adequat per a la prestació del servei.*
- e) *Veure respectada la normativa aplicable en matèria de substàncies que poden generar dependència, pel que fa a la prohibició de fumar en els vehicles.*
- f) *Rebre el servei amb vehicles que tinguin les condicions adequades, tant en l'interior com en l'exterior, pel que fa a la higiene i l'estat de conservació.*
- g) *Sol·licitar que s'apagui el receptor de ràdio o altes aparells de reproducció de so instal·lats a l'interior dels vehicles o que se n'abaixi el volum.*
- h) *Accedir als vehicles en condicions de comoditat i seguretat, de forma gratuïta. En aquest sentit, els conductors que presten el servei han d'ajudar a pujar al vehicle i baixar-ne les persones amb mobilitat reduïda i les persones que vagin amb infants, i a carregar els aparells que els usuaris puguin necessitar per a desplaçar-se, com ara cadires de rodes o cotxets de criatura, en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.*
- i) *Sol·licitar que, si es fa fosc, s'encengui el llum interior del vehicle, tant per accedir-hi o baixar-ne com en el moment de pagar el servei.*
- j) *Pujar al vehicle i baixar-ne en llocs on restin proa garantides la seguretat de les persones, la circulació correcta i la integritat del vehicle.*
- k) *Triar, a les parades de taxi, el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei. Aquest dret de triar s'ha de justificar per circumstàncies objectives, com ara la disponibilitat d'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació i la neteja correctes d'aquest.*





Ajuntament de Palafolls

- l) Poder portar gratuïtament gossos pigall i altes gossos d'assistència, en el cas de persones amb mobilitat reduïda o d'usuaris de gossos d'assistència, de conformitat amb allò previst a la Llei 19/2009, de 26 de novembre, de l'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència.*
- m) Ser atesos amb la disposició personal i l'atenció correctes del conductor o conductora en la prestació del servei.*
- n) Formular les reclamacions que estimin convenients en relació amb la prestació del servei.*
- o) Obrir o tancar les finestres del vehicle o que el sistema d'aire condicionat resti obert o tancat.*

Article 28. Deures dels usuaris/es.

- a) Pagar el preu del servei segons el règim de tarifes establert o dels preus públics fixats en el cas del TAD a l'Ordenança fiscal núm. 43 de l'Ajuntament de Palafolls.*
- b) Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle i sense fer actuacions que puguin ésser considerades molestes o ofensives o que puguin implicar perill tant per al mateix vehicle que presta el servei com per als ocupants i la resta de vehicles o usuaris de la via pública.*
- c) Utilitzar correctament els elements del vehicle i no manipular-los ni causar-hi cap deteriorament, incloent la prohibició de menjar o beure a l'interior del vehicle sense autorització prèvia de la persona conductora.*
- d) No introduir en el vehicle cap objecte o material que pugui afectar-ne la seguretat o el correcte estat.*
- e) Respectar les instruccions dels conductors durant el servei, sempre que no resultin vulnerats cap dels drets reconeguts a l'article anterior.*
- f) Comunicar la destinació del servei a l'inici, en la forma més precisa possible.*
- g) No sol·licitar l'accés o la baixada del vehicle on no estigui garantida la seguretat.*
- h) Respectar la prohibició de no fumar al vehicle.*

TÍTOL V. RÈGIM SANCIONADOR I D'INSPECCIÓ

CAPÍTOL I. Disposicions generals.

Article 29. Subjectes infractors.

Son els subjectes definits en l'article 37 de la Llei catalana del taxi.

Article 30. Infraccions

Constitueixen infraccions administratives les accions i les omissions que contravinguin les obligacions establertes a la Llei catalana del taxi, a títol de dol, culpa o simple negligència.

Les infraccions de les normes reguladores dels serveis de taxi es classifiquen en molt greus, greus i lleus, d'acord amb els articles 39, 40 i 41 de la citada llei.

Article 31. Sancions

Les sancions per a les esmentades faltes seran:

PLAÇA MAJOR, 11 ♦ 08389 PALAFOLLS (BARCELONA)
TELÈFON 93 7620043 ♦ TELEFAX 93 7652211 ♦ E-MAIL palafolls@palafolls.cat





Ajuntament de Palafolls

- a) Faltes lleus: Multa de fins a 250 € o suspensió de la llicència municipal de fins a 5 dies.
- b) Faltes greus: Multa entre 251 i 1.250 € i retirada temporal de la llicència per un termini de 6 a 90 dies.
- c) Faltes molt greus: Multa entre 1.251 i 6.000€ retirada de la llicència municipal de taxi o de conductor, segons sigui falta del titular de la llicència o del conductor del vehicle, temporal, amb un mínim d'un any, o definitiva.

Article 32. Procediment sancionador

La imposició de qualsevol sanció exigeix de la tramitació d'un procediment administratiu sancionador previ, de conformitat amb la normativa general de procediment administratiu comú i la Llei catalana del taxi.

La quantia de les sancions es graduarà tenint en compte el dany o perjudici causat, la intencionalitat i la reincidència. Es considera una circumstància atenuant haver esmenat la infracció a requeriment de l'Administració.

Article 33. Inspecció i revisió.

La vigilància i la inspecció dels serveis urbans de taxi corresponen a la Policia Local de Palafolls en l'exercici de les seves funcions de policia administrativa.

L'activitat d'inspecció s'exercirà d'acord amb els termes previstos en l'article 36 de la Llei catalana del taxi.

A més, la Policia Local de Palafolls, amb l'objectiu de comprovar el continuat compliment dels requisits exigits per a l'obtenció de la llicència, així com els requisits necessaris per a la prestació del servei, podrà realitzar revisions municipals, que seran independents de les revisions previstes d'inspecció tècnica de vehicles i taxímetres per part dels serveis dependents dels Departaments de la Generalitat de Catalunya.

A l'acte de revisió haurà d'acudir personalment el titular de la llicència o l'administrador o apoderat en cas de persones jurídiques, amb el vehicle proveït de la documentació següent:

- a. Permís de circulació del vehicle.
- b. Fitxa tècnica del vehicle.
- c. Targeta de control metrològic del taxímetre.
- d. Llicència municipal de taxi a la qual el vehicle està aplicat.
- e. Permís de conduir dels conductors del taxi.
- f. Carnet de taxista dels conductors del taxi.
- g. Rebut acreditatiu d'estar al corrent del pagament de la pòlissa de l'assegurança del vehicle.
- h. Butlletí de cotització o certificació acreditativa que el titular i/o els conductors estan donats d'alta d'una manera permanent i continuada en el règim corresponent de la Seguretat social. En cas de les persones jurídiques, se sol·licitarà, a més, el del seu administrador o administradors o del seu Conseller Delegat, si fos el cas.
- i. Altre documentació que s'estimi pertinent per a comprovar el compliment dels requisits exigits.

Davant de qualsevol deficiència, s'obrirà el corresponent expedient sancionador amb el requeriment previ a la reparació de les faltes en un termini d'un mes a l'endemà de la data de la inspecció policial. Els titulars de



Ajuntament de Palafolls

Llicències o els seus conductors seran requerits per a un reconeixement per part de la Policia en el qual s'acrediti la reparació de les deficiències observades. Tot això, sense perjudici de les mesures cautelars i de la prohibició de prestar serveis, en funció de la gravetat de la deficiència, fins que es faci efectiu el requeriment.

TÍTOL VI. RÈGIM ECONÒMIC.

CAPÍTOL I. Tarifes.

Article 34. Tarifes del servei urbà i preus públics al servei a demanda.

L'Ajuntament aprovarà el règim tarifari aplicat als serveis urbans, i els preus públics del servei de transport a la demanda. En tot cas, s'ajustarà al que preveu la normativa vigent en matèria de preus.

L'Ajuntament es reserva la potestat d'establir bonificacions a col·lectius específics que consideri adients, així com d'actualitzar, si s'escau, les tarifes i els preus públics.

Les tarifes i els preus públics han de garantir sempre la cobertura del cost del servei i l'obtenció d'un benefici empresarial raonable.

Article 35. Tarifes del servei interurbà

L'aprovació del règim de tarifes aplicable als serveis interurbans de taxi correspon l'òrgan que concedeix aquests tipus de llicències.

Article 36. Cobrament anticipat del servei

Excepcionalment es poden determinar el cobrament anticipat, total o parcial, del servei, si les condicions especials de prestació del servei ho justifiquen.

En tot cas, la prestació del servei de transport a la demanda serà de cobrament anticipat total d'acord amb el preu públic estipulat.

Article 37. Informació de les tarifes i preus públics.

Serà obligatòria la col·locació del corresponent quadre de tarifes, tant les de caràcter interurbà, urbà i el preu públic de transport a la demanda, en l'interior del vehicle en lloc visible per al públic. En aquest quadre es contindran també els suplementes i les tarifes especials que procedeixi aplicar a determinats serveis.

CAPÍTOL II. Taxes.

Article 38. Taxes administratives.

La tramitació dels expedients per l'atorgament, la modificació o la transmissió de les llicències i les autoritzacions per a prestar els serveis de taxi, estaran subjectes a la percepció d'una taxa administrativa.





Ajuntament de Palafolls

CAPÍTOL III. Procediment.

Article 39. Establiment de tarifes.

Previ aprovació de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi per part de la Comissió de Preus de Catalunya, i un cop consultat amb el sector del taxi de Palafolls, el Ple de la Corporació les aprovarà mitjançant acord plenari en virtut dels articles 22.2.e) i 52.2.f) de la LRBRL i TRLMRLC respectivament.

Article 40. Establiment de preus públics.

El servei de transport a la demanda s'abonarà a través de preus públics, prèviament fixats d'acord amb el que es preveu en l'article 127, en relació amb l'article 41, ambdós del Text Refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, mitjançant aprovació d'una ordenança fiscal.

Article 41. Establiment de taxes administratives.

Es fixarà d'acord amb el que es preveu en l'article 20, en relació amb l'article 57, ambdós del Text Refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, mitjançant aprovació d'una ordenança fiscal.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

PRIMERA. L'Ajuntament establirà els horaris de serveis mínims, diürn i nocturn, amb l'objectiu de garantir una adequada suficiència del servei.

SEGONA. En casos d'emergència declarada per l'Ajuntament, els titulars de les llicències del servei municipal de taxi, el personal dependent i els vehicles adscrits, quedaran a disposició de l'Ajuntament per tal de col·laborar amb els serveis públics, ajudant, especialment, al del transport, sense perjudici de percebre el preu dels serveis prestats.

TERCERA. L'Ajuntament determinarà les parades o punt fixos de parada en el cas de TAD, la seva ubicació i l'horari de funcionament, les quals seran objecte de la senyalització adequada i vetllarà per tal que es trobin en bon estat i lliures de vehicles no autoritzats. Elaborarà un plànol de parades i punts fixos, prèviament consultat amb les parts afectades.

QUARTA. L'Ajuntament fomentarà l'ús de la llengua catalana en les comunicacions amb els professionals del taxi i en les comunicacions entre ells mateixos i amb els usuaris.

CINQUENA. D'acord amb el que estableix l'article 24 de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, els vehicles podran anar equipats amb emissora de ràdio connectada a l'emissora o central de comunicacions degudament autoritzada per l'Ajuntament, i en aquest cas podrà exhibir al darrera de l'indicador lluminós exterior un adhesiu amb el número de connexió amb l'emissora o central.

SISENA. Els prestadors d'aquest servei estan subjectes al compliment d'allò establert en la normativa aplicable en matèria de protecció de dades.



Ajuntament de Palafolls

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Les persones físiques o jurídiques que, en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança no compleixin algun dels supòsits establerts, disposaran d'un termini de sis mesos des de l'entrada en vigor per adaptar-se a la nova normativa. Transcorreguts el termini, l'Ajuntament procedirà, en el moment en què en tingui coneixement, a allò que estableix aquesta Ordenança.

DISPOSICIONS FINALS

PRIMERA. Les prescripcions d'aquesta Ordenança que incorporen o reproduïxen aspectes de la legislació bàsica s'entendran automàticament modificades en el moment en què es produeixi la seva revisió.

SEGONA. La present ordenança entrarà en vigor transcorreguts quinze dies hàbils d'haver-se publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona l'acord de l'aprovació definitiva amb el text íntegre.

Aquest acord, que exhaureix la via administrativa, pot ser recorregut mitjançant recurs contenciós administratiu davant la Sala del Contenciós Administratiu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en el termini de dos mesos comptadors des del dia següent a la publicació d'aquest anunci en el Butlletí Oficial de la província.

Signat electrònicament a la data que consta a l'encapçalament

